



POLÍTICA INTEGRAL DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, AVISO DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL SOBRE USO DE MARCAS

GRUPO ALIANZA ESTRATÉGICA GAE LTDA

1. Objeto y marco legal

La presente Política Integral tiene como finalidad garantizar la protección, confidencialidad y adecuado tratamiento de los datos personales de clientes, proveedores, empleados, visitantes del sitio web y terceros que tengan relación con **GRUPO ALIANZA ESTRATÉGICA GAE LTDA** (en adelante, “LA COMPAÑÍA”). Así mismo, establece las condiciones de transparencia respecto al uso de marcas, referencias técnicas y propiedad industrial de terceros dentro de las actividades comerciales y de comunicación de la organización.

El tratamiento de la información personal se realiza conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1712 de 2014 y demás normas concordantes. En materia de protección al consumidor, competencia y propiedad industrial, LA COMPAÑÍA actúa en cumplimiento de la Ley 1480 de 2011, la Ley 256 de 1996 y la Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones.

2. Alcance y forma de recolección de la información

Los datos personales que LA COMPAÑÍA obtenga por cualquier medio, ya sea físico, verbal o electrónico, se encuentran protegidos bajo esta política. La recolección puede realizarse mediante formularios del sitio web, correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto o mensajería instantánea, atención presencial, redes sociales, relaciones comerciales o contractuales, o a través de terceros que participen en el desarrollo del objeto social.

La información recolectada será tratada únicamente para los fines legítimos derivados de la relación comercial, contractual o informativa que el titular establezca con LA COMPAÑÍA.

SOTAX

YOUNG IN
Chromoss

IKA®

CAMS.

Shodex™

Sciencix

QLA



3. Definiciones relevantes

Para efectos de esta política, se entiende por dato personal cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable. Los datos podrán ser de naturaleza pública, semiprivada o privada, según su nivel de acceso.

Se consideran datos sensibles aquellos relacionados con el origen racial o étnico, convicciones religiosas o políticas, afiliación sindical, datos biométricos, información sobre salud o vida sexual. El suministro de este tipo de información es facultativo y el titular no está obligado a proporcionarla.

El tratamiento comprende cualquier operación realizada sobre los datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización o supresión.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales suministrados a LA COMPAÑÍA serán utilizados en el desarrollo normal de sus actividades comerciales, administrativas y legales. En términos generales, el tratamiento tendrá como finalidades:

- Gestionar relaciones comerciales con clientes y proveedores.
- Elaborar cotizaciones, órdenes de servicio y procesos de facturación.
- Prestar servicios técnicos, de mantenimiento, asesoría o capacitación.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales o regulatorias.
- Realizar actividades de mercadeo, publicidad y envío de información sobre productos, servicios o eventos.
- Analizar información con fines estadísticos, de mejora del servicio y conocimiento del mercado.

En ningún caso los datos serán utilizados para fines distintos a los autorizados por el titular o permitidos por la ley.

SOTAX

YOUNG IN
Chromoss

IKA®

CAMS.

Shodex™

Sciencix

QLA



5. Autorización del titular

El tratamiento de datos personales se realizará previa autorización libre, expresa e informada del titular, la cual podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, verbales o mediante conductas inequívocas que permitan concluir razonablemente el otorgamiento del consentimiento.

Dicha autorización informará al titular sobre la identidad del responsable del tratamiento, los datos recolectados, las finalidades del tratamiento, los derechos que le asisten y los canales dispuestos para su ejercicio.

No se requerirá autorización cuando el tratamiento corresponda a datos de naturaleza pública, cuando sea solicitado por una autoridad competente en ejercicio de sus funciones legales, en casos de urgencia médica o sanitaria, para fines estadísticos o históricos autorizados por la ley, o cuando se trate de información relacionada con el registro civil de las personas.

6. Derechos de los titulares y procedimientos

Los titulares de los datos personales podrán conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de su información, así como revocar la autorización otorgada cuando ello sea procedente. También podrán solicitar prueba de la autorización concedida y presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.

Las solicitudes deberán contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que motivan la petición y un medio de contacto para la respuesta. Las consultas serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. En caso de reclamos, se informará su estado y se dará respuesta dentro de los términos establecidos por la normativa vigente.

Para el ejercicio de estos derechos, LA COMPAÑÍA ha dispuesto los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: servicioalcliente@gaeltda.com
- Correo alterno: cesar.marino@gaeltda.com
- Teléfono: 318 213 4434

SOTAX

YOUNG IN
Chromoss

IKA®

CAMS.

Shodex™

Sciencix

QLA



7. Protección de datos de menores

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se realizará únicamente cuando sea necesario y siempre respetando el interés superior del menor. En estos casos, LA COMPAÑÍA exigirá la autorización previa y expresa del padre, madre o representante legal.

8. Seguridad y confidencialidad de la información

LA COMPAÑÍA adopta medidas técnicas, administrativas y tecnológicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado, uso indebido o fraude. La información será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento o las obligaciones legales aplicables.

9. Identificación del responsable del tratamiento

GRUPO ALIANZA ESTRATÉGICA GAE LTDA

NIT: 900.101.118-9

Dirección: Carrera 72C #24-82, Bogotá

Teléfono: 318 213 4434

Correos: servicioalcliente@gaeltda.com / cesar.marino@gaeltda.com

SOTAX

YOUNG IN
Chromoss

IKA®

CAMS.

Shodex™

Sciencix

QLA

Nuestra Alianza, **Su Mejor Estrategia.**

☎ 318 213 4434
📍 Carrera 72C # 24-82, Modelia - Bogotá
✉ servicioalcliente@gaeltda.com



AVISO LEGAL SOBRE PROPIEDAD INDUSTRIAL Y USO DE MARCAS

10. Independencia empresarial

LA COMPAÑÍA es una entidad comercial independiente y **no es representante, filial, distribuidor autorizado ni mantiene vínculo comercial directo** con los fabricantes de equipos originales (OEM) mencionados en su sitio web o material publicitario, tales como:

Agilent, Merck, Waters, Shimadzu, Hanson, Erweka, Varian, Vankel, entre otros.

11. Uso referencial de marcas

La mención de marcas registradas o modelos de equipos se realiza **únicamente con fines informativos y de referencia**, para indicar compatibilidad de productos o servicios, conforme al Artículo 157 de la Decisión 486 de la Comunidad Andina.

El uso de estas marcas no implica:

- Relación comercial con sus titulares
- Autorización de los fabricantes
- Distribución oficial de sus productos

12. Origen de los productos y servicios

LA COMPAÑÍA informa que:

- Es distribuidor autorizado de los fabricantes **Sciencix** y **QLA**.
- Los repuestos, consumibles y accesorios comercializados son fabricados por dichos proveedores y son compatibles con equipos OEM.
- Los servicios técnicos se prestan de manera independiente, en ejercicio del derecho a la libre empresa y competencia.

SOTAX

YOUNG IN
Chromass

IKA®

CAMS.

Shodex™

Sciencix

QLA



- No comercializa equipos analíticos nuevos fabricados por los OEM mencionados.

13. Transparencia con el consumidor

El uso de números de parte originales (OEM) en cotizaciones o en el sitio web tiene como único propósito facilitar la identificación técnica del repuesto compatible y **no busca generar confusión sobre el origen del producto**, en cumplimiento de la Ley 1480 de 2011.

14. Relación entre Privacidad y Uso del Sitio Web

Los visitantes del sitio web autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política al:

- Diligenciar formularios
- Solicitar información o cotizaciones
- Suscribirse a comunicaciones
- Navegar en el sitio cuando se recolecte información mediante herramientas tecnológicas

15. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación y podrá ser actualizada en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a través del sitio web o los canales habituales de comunicación.

SOTAX

YOUNG IN
Chromass

IKA®

CAMS.

Shodex™

Sciencix

QLA