

Grupo Alianza Estratégica GAE Ltda.

☎ (1) 202 26 32 | (1) 203 87 52
📍 Calle 35A sur 26B 67, Bogotá D.C.
✉ servicioalcliente@gaelda.com



Bogotá D.C., marzo 17 de 2020

COMUNICADO OFICIAL

Asunto: Condiciones temporales de la prestación del soporte en Asesoría Comercial

Apreciados Socios Estratégicos y Proveedores,

En concordancia con la situación mundial y regional presentada a causa del Coronavirus “COVID 19” en donde la preservación de la salud de nuestras familias, clientes, colaboradores y amigos se hace cada vez más relevante GAE Ltda. ha tomado las siguientes medidas para asegurar la adecuada atención a sus necesidades y la pronta respuesta ante las mismas.

1. A partir del día 17 de marzo de 2020 nuestros asesores comerciales realizarán su actividad de asesoramiento y acompañamiento por vía telefónica y por canales virtuales principalmente, pero estamos en disponibilidad de atender sus requerimientos de manera presencial en la medida que sea posible y necesario. El soporte se mantendrá durante el horario normal de oficina, teniendo acceso al mismo todo el tiempo.
2. Nuestro servicio de soporte técnico y de mantenimiento preventivo se mantendrá disponible para atender sus requerimientos acordes con los cronogramas establecidos y siguiendo nuestras políticas establecidas para estos. En el caso que sea requerido por parte de Uds. que se realicen ajustes a sus cronogramas de estos servicios o a los protocolos de prestación de los mismos para ajustarnos a sus propias medidas de control de la situación de COVID-19 en sus empresas les agradecemos nos lo hagan saber para ajustarnos a las nuevas condiciones requeridas.

Grupo Alianza Estratégica GAE Ltda.

☎ (1) 202 26 32 | (1) 203 87 52
📍 Calle 35A sur 26B 67, Bogotá D.C.
✉ servicioalcliente@gaelda.com

ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification



3. La prestación de los servicios de mantenimientos correctivos se mantendrá disponible acorde con sus requerimientos y dependiendo de la disponibilidad de los ingenieros, estaremos atentos a sus solicitudes para agendar la atención a sus respectivas solicitudes.

Como siempre GAE Ltda. estará muy atento a la evolución de la situación actual y estaremos informándoles de manera oportuna y permanente los ajustes que vayamos haciendo a la prestación de nuestro soporte en la medida en la que las condiciones lo permitan para siempre garantizar una respuesta oportuna a sus requerimientos y necesidades

Cordialmente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Mariño'.

Cesar Mariño
Gerente General
Grupo Alianza Estratégica GAE Ltda.